



SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI

Str. Mihai Eminescu, nr. 12, jud. Suceava, cod poștal 725700

Cod fiscal 4535414, TEL: 0230375528; FAX: 0230371318

OPERATOR DATE CU CARACTER PERSONAL nr. 11555

E-mail: spitalmunicipaldorna@yahoo.com

Website: www.spitalvatradornei.ro



SPITALUL MUNICIPAL VATRA DORNEI

REGULAMENT INTERN PRIVIND CONDUITA PACIENȚILOR ȘI ÎNSOȚITORILOR ÎN AMBULATORIUL INTEGRAT

Prezentul regulament stabilește cadrul normativ de conduită, precum și măsurile administrative și sanitare aplicabile în cadrul Ambulatoriului Integrat al Spitalului Municipal Vatra Dornei.

Scopul acestui document este asigurarea unui climat de siguranță medicală, respect reciproc și eficiență operațională, definind parteneriatul de încredere dintre personalul sanitar și beneficiarii serviciilor medicale.

I. Cadrul Administrativ și Organizarea Accesului

a) **Programul de funcționare.**

Ambulatoriul Integrat își desfășoară activitatea medicală de **luni până vineri, în intervalul orar 07:00 – 15:00.**

b) **Regimul de acces /Programări.**

Serviciile medicale de specialitate se acordă exclusiv în baza unei programări prealabile. Aceasta se poate efectua telefonic, direct la biroul de recepție sau prin intermediul platformei online a instituției.

c) **Punctualitatea instituțională.**

În vederea fluidizării circuitelor administrative (verificarea documentelor, înregistrarea în sistem), pacienții au obligația de a se prezenta cu **15 minute înaintea orei programate.** Depășirea nejustificată a orei programate poate atrage anularea acesteia.

d) **Documente obligatorii.**

La prezentarea în Ambulatoriu, pacientul trebuie să pună la dispoziția personalului: actul de identitate valabil, cardul național de sănătate (sau adeverința înlocuitoare) istoricul medical, după caz și biletul de trimitere eliberat de medicul de familie sau medicul specialist.

e) **Gestionarea urgențelor.**

Ambulatoriul Integrat nu este o unitate de primiri urgențe. Cazurile medicale acute sau critice, care necesită asistență medicală imediată, vor fi direcționate direct către Compartimentul de Primiri Urgențe (CPU) al spitalului.

II. Regimul Prezenței Însotitorilor /Aparținătorilor



a) **Limitarea accesului.**

Din considerente ce țin de gestionarea optimă a spațiului public și evitarea aglomerării holurilor de așteptare, se permite prezența a **maximum 2 persoane adulte (majore)** ca însoțitori pentru un singur pacient.

b) **Criterii de oportunitate.**

Însoțirea este pe deplin justificată și recomandată în cazul pacienților minori, al persoanelor cu dizabilități, al pacienților nedeplasabili sau al celor cu capacitate limitată de discernământ.

c) **Statutul juridic al însoțitorului.**

Persoanele care însoțesc pacienții au obligația legală de a se supune aceluiași reguli de disciplină, igienă și conduită civică stabilite prin prezentul regulament.

III. Măsurile Sanitare și de siguranță epidemiologică

a) **Igienizarea obligatorie.**

Pacienții și însoțitorii sunt obligați să își dezinfecteze mâinile la intrarea în unitate și în proximitatea cabinetelor, utilizând dispensele cu soluții puse la dispoziție de instituție.

b) **Protecția respiratorie.**

În perioadele cu risc epidemiologic crescut (declarat prin ordin ministerial) sau în situația în care prezintă simptome respiratorii evidente (tuse, strănut, febră), utilizatorii ambulatoriului au obligația de a purta mască de protecție respiratorie în spațiile comune.

c) **Salubritatea spațiului medical.**

Menținerea curățeniei în sălile de așteptare este obligatorie. Aruncarea reziduurilor menajere se va face exclusiv în recipientele de colectare dedicate.

d) **Circuite restricționate.**

Este strict interzis accesul pacienților și însoțitorilor în cabinetele medicale fără invitația expresă a personalului sanitar, precum și în zonele administrative sau tehnice semnalizate corespunzător.

IV. Reguli de Conduită, Disciplină și Confidențialitate

a) **Respectul reciproc și demnitatea.**

Relațiile dintre pacienți/însoțitori și personalul spitalului se bazează pe curtoazie, respect și recunoașterea demnității umane. Este interzisă utilizarea unui limbaj vulgar, jignitor, amenințător sau adoptarea unui ton agresiv.

b) **Păstrarea ordinii și liniștii.**

În incinta Ambulatoriului se va păstra o atmosferă de liniște, necesară desfășurării optime a actului medical. Dispozitivele mobile vor fi comutate obligatoriu pe modul „ silențios”, iar convorbirile telefonice pe holuri vor fi evitate.

c) **Protecția datelor și dreptul la imagine (GDPR).**

Pentru garantarea confidențialității actului medical și protejarea demnității tuturor persoanelor, **fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio a personalului medical sau a pacienților în incinta Ambulatoriului este strict interzisă** fără acordul prealabil scris al managementului spitalului.

d) **Interdicții privind substanțele toxice.**

Fumatul (inclusiv utilizarea țigărilor electronice sau a dispozitivelor de încălzire a tutunului) și consumul de băuturi alcoolice sau substanțe psihotrope sunt complet interzise în toate spațiile interioare și exterioare (curtea instituției) aparținând Spitalului Municipal Vatra Dornei.

V. Drepturile și Obligațiile Pacientului (Conform Legii nr. 46/2003)

a) **Dreptul la informare.**

Pacientul are dreptul de a fi informat într-un limbaj clar și accesibil cu privire la identitatea personalului, starea sa de sănătate, diagnosticul stabilit, variantele de tratament și eventualele riscuri asociate.

b) **Consimțământul informat.**

Nicio procedură medicală, investigație sau intervenție nu poate fi efectuată fără consimțământul conștient, exprimat în scris și semnat de către pacient sau reprezentantul său legal.

c) **Confidențialitatea datelor medicale.**

Toate informațiile privind starea de sănătate a pacientului, rezultatele investigațiilor și detaliile terapeutice sunt protejate de secretul profesional și nu pot fi divulgate terților fără acordul expres al pacientului.

d) **Obligația furnizării de informații corecte.**

Pacientul este obligat să declare în mod onest și complet istoricul său medical, alergiile cunoscute, medicația curentă și eventualele riscuri epidemiologice din istoricul personal.

VI. Măsuri Coercitive și Sancțiuni

a) **Toleranță zero la agresiune.**

Orice formă de violență verbală, fizică sau amenințare la adresa personalului medical sau a altor pacienți atrage intervenția imediată a serviciului de pază, evacuarea persoanei din incintă și sesizarea organelor de Poliție ale Municipiului Vatra Dornei.

b) **Sancțiunea administrativă.**

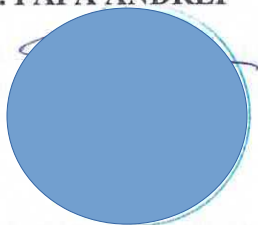
Nerespectarea repetată și conștientă a regulilor administrative și de conduită dă dreptul instituției de a refuza programările viitoare ale pacientului în cadrul Ambulatoriului Integrat. Această măsură nu se aplică în situațiile de urgență medicală majoră care pun viața în pericol.

c) **Răspunderea patrimonială.**

Distrugerea, degradarea sau sustragerea bunurilor mobile ori imobile din patrimoniul spitalului (mobilier, aparatură medicală, elemente de infrastructură) atrage obligația legală a persoanei vinovate de a suporta integral prejudiciul material produs.

MANAGER,

DR. PAPA ANDREI



CONSILIER JURIDIC

JR. ABUTNĂRITEI IRENE

